

Datenschutzerklärung

Version 2 vom 25. Mai 2018

Diese Datenschutzerklärung erläutert die Beschaffung und weitere Bearbeitungen von Personendaten durch die NET-Metrix AG, Bachmattstrasse 53, Zürich ([NET-Metrix](#)), soweit sie nicht durch andere Datenschutzerklärungen von NET-Metrix abgedeckt sind oder sie aus den Umständen hervorgehen oder gesetzlich geregelt sind.

1. Überblick: Wie NET-Metrix arbeitet

NET-Metrix ist die unabhängige Schweizer Instanz für die Internet-Nutzungsforschung und betreibt in diesem Zusammenhang ein Forschungssystem zur Nutzung von Webangeboten und Apps in der Schweiz und in Liechtenstein. NET-Metrix versorgt den Markt mit standardisierten und zertifizierten Daten. Diese sind unter <https://www.net-metrix.ch/produkte> näher beschrieben. Allerdings handelt es sich bei diesen Daten nicht um Personendaten im Sinne des Datenschutzrechts, d.h. es werden keine Informationen erhoben oder sonst bearbeitet, die sich auf identifizierte oder identifizierbare Personen beziehen. Bereits die Erhebung der Daten durch Messungen der Nutzung von Webangeboten und Apps erfolgen grundsätzlich auf anonymer Basis, d.h. ohne, dass die jeweiligen Nutzer durch NET-Metrix identifiziert werden oder identifiziert werden können oder entsprechende Daten gesammelt werden. Trotzdem hält sich NET-Metrix bei der Erhebung und weiteren Bearbeitung der Daten der Nutzer an die Vorgaben des anwendbaren Datenschutzrechts, namentlich das Schweizer Datenschutzgesetz (**DSG**) wie auch, für Erhebungen auf dem Gebiet von Liechtenstein, die EU-Datenschutz-Grundverordnung (**DSGVO**).

NET-Metrix erhebt Daten über die Nutzung von Webangeboten (**Verkehrsdaten**), Daten über die Nutzung von Apps auf Smartphones, etc. (**Appdaten**) und soziodemographische Angaben über die Nutzer der Webangebote und Apps (**Nutzerdaten**), wertet diese statistisch aus und erstellt gestützt darauf diverse Berichte für den Werbe-, Internet- und Medienmarkt, die Forschung und die Öffentlichkeit.

Die Verkehrsdaten werden erhoben, indem auf den zu messenden Seiten der teilnehmenden Webangebote jeweils ein Skript (eine Programmierung) eingebaut wird, das bei jedem Aufruf der betreffenden Seite einen kurzen Zugriff des Browsers des Nutzers auf die von NET-Metrix betriebenen Server auslöst. Mit diesem Zugriff ist es NET-Metrix möglich, die Nutzung der Seite zu verzeichnen und zu zählen. Dem Browser des Nutzers wird ein sog. Cookie gegeben, eine Art virtuelles «Armbändchen» mit einer individuellen Nummer, an dem der betreffende Browser bei jedem weiteren Zugriff wiedererkannt werden kann, ohne aber dass

NET-Metrix weiss, wer der Nutzer ist. Das ist nötig, damit NET-Metrix die Zugriffe eines Nutzers (d.h. seines Browsers) jeweils korrekt zusammenziehen kann, z.B. um die Zahl der Besucher eines Angebots ermitteln zu können und nicht nur die Zahl aufgerufenen Seiten. Es wird hierzu u.a. ein sog. permanentes Cookie benutzt, d.h. es bleibt über mehrere Besuche erhalten und erlaubt es NET-Metrix, den Besucher jedes Mal wiederzuerkennen (ohne dass NET-Metrix wissen muss, um wen es sich handelt). Der Nutzer kann seinen Browser so einstellen, dass er die Annahme von Cookies verweigert (vgl. z.B. <https://www.verbraucher-sicher-online.de/thema/cookies>); in diesem Fall wird NET-Metrix versuchen, die Zugriffe den einzelnen Nutzern anhand ihrer IP-Adresse kombiniert mit dem Browser-Typus zuzuordnen, um trotzdem statistisch saubere Angaben zu erhalten. Alle Aufzeichnungen finden in der Schweiz statt, und der Server, der diese Daten aufzeichnet, ist speziell gesichert. Zur weiteren Auswertung werden die Daten zusätzlich anonymisiert, d.h. die IP-Adresse wird ersetzt durch einen Geocode (der die Region des Nutzers angibt), die Identifikationsnummer des Cookies wird unumkehrbar verschlüsselt und die Daten werden aggregiert. Es geht dabei nie um den einzelnen Nutzer, sondern jeweils die gesamte Nutzung eines Webangebots. Die teilnehmenden Webangebote erhalten keinen Zugriff auf die aufgezeichneten Daten, sondern nur die fertigen, in den Statistiken und Auswertungstools aggregierten Daten. Die teilnehmenden Webangebote sind vertraglich verpflichtet, auf ihren Webangeboten die Nutzer darüber zu informieren, dass NET-Metrix die Nutzung misst.

Die Appdaten werden erhoben, indem Nutzer, die an der Messung teilnehmen wollen, auf ihrem Gerät eine spezielle Software der niederländischen Firma Wakoopa (<https://wakoopa.com/>) installieren, die genau aufzeichnet, welche App sie wann wie lange nutzen (aber nicht, was mit der App gemacht oder mit wem kommuniziert wird und auch die von der App bearbeiteten Daten nicht liest). Diese Daten werden dann an NET-Metrix weitergegeben, damit diese sie ebenfalls statistisch für ihre Berichte und Publikationen auswerten bzw. weiterverarbeiten kann (wobei diese Daten über ein Cookie mit den von NET-Metrix sonst erhobenen Verkehrsdaten des betreffenden Benutzers verbunden werden

können). Jeder teilnehmende Nutzer hat zwar einen eigenen Identifikationscode (eine nicht sprechende Nummer), aber um wen es sich handelt, weiss weder Wakoopa noch NET-Metrix, und es wird auch nicht versucht, die Personen zu identifizieren. Die Teilnahme erfolgt anonym. Auch jedes Gerät erhält einen eigenen, frei gebildeten Identifikationscode (keine Verwendung von Gerätekennungen), um die Nutzungen je Gerät auseinanderhalten zu können, aber auch hier kann weder Wakoopa noch NET-Metrix herausfinden, wem das Gerät gehört bzw. wer es benutzt.

Die soziodemographischen Daten werden in einem ersten Schritt automatisch ohne menschliche Intervention erhoben. Sie ergänzen die Verkehrs- und Appdaten, indem sie soziodemographische Aussagen über die Nutzer erlauben. Auch diese Aussagen erfolgen nicht personenbezogen und anonym. Bei den teilnehmenden Webangeboten werden bestimmte Nutzer gebeten, einen Fragebogen online auszufüllen. Die Teilnahme ist freiwillig. Es werden soziodemographische Angaben erfasst (wie Wohnland, Alter, Geschlecht, Sprache, Haushaltsgrösse, Einkommensstufe, Ausbildung, Beruf, etc.), aber keine Namen oder Kontaktangaben. Die befragten Nutzer werden entweder durch Zufall aus den Nutzern ausgewählt, von denen die Verkehrsdaten erfasst werden, oder sie sind Teil des für NET-Metrix zusammengestellten App-Panels. Die Teilnehmer dieses Panels kennt NET-Metrix nicht namentlich; ihre Server können sie aber anhand eines Cookie identifizieren und ihnen so die Fragebogen anzeigen. Zusammengestellt wird das Panel von der Firma LINK (<https://www.link.ch/>), die diese Personen kennt und sie eigenständig rekrutiert. Stellt sich heraus, dass in einzelnen Zielgruppen zu wenig Antworten anfallen, dann erfolgt dort noch eine sog. Online-Nachbefragung. Diese wird wiederum von LINK durchgeführt, wo diese i.d.R. auf Personen zurückgreift, die sie anderweitig bereits rekrutiert hat. Diese werden online kontaktiert. Auch hier erfährt NET-Metrix nicht, um wen es sich handelt. Die so erhobenen soziodemographischen Angaben werden zusammen mit den Verkehrsdaten der betreffenden Nutzer im Befragungszeitraum (jeweils ca. drei Monate) an die deutsche Firma ISBA (<http://www.isba.de/>) zur statistischen Auswertung im Auftrag der NET-Metrix übermittelt. Auch hier sind die Ergebnisse anonym. Auf ähnliche Weise wird bei der Appnutzung verfahren; in diesem Falle rekrutiert LINK für die Erhebung von NET-Metrix online 1'500 Panellisten aus den vorgegebenen demographischen Strukturen und erhebt von ihnen über einen Fragebogen die nötigen soziodemographischen Angaben. Diese Panellisten installieren dann eine App der Firma Wakoopa, mit welcher dann deren mobile Nutzung gemessen wird. Wakoopa übermittelt diese an die Firma ISBA. Mit dem Rekrutierungsfragebogen oder auch der Teilnahmebestätigung wird ein Cookie ausgeliefert, das den jeweiligen Panellisten identifiziert und so das Koppeln der von ihm erhobenen Daten seiner mobilen Nutzung mit den sonst von NET-Metrix erhobenen Verkehrsdaten ermöglicht.

Alle Datenerhebungen fokussieren sich auf Nutzer in der Schweiz und in Liechtenstein, mit einem Alter ab 14 Jahren. Zugriffe von ausserhalb der Schweiz und Liechtenstein werden zwar mitgezählt, aber nicht im Einzelnen ausgewertet. Sämtliche erhobenen Daten werden von NET-Metrix und den von ihr beauftragten Unternehmen in Europa bearbeitet. Ausnahme ist die App der Firma Wakoopa, welche Daten auf dem jeweiligen Gerät überall dort erhebt, wo sich das Gerät gerade befindet; NET-Metrix erhebt den jeweiligen Standort nicht.

2. Verantwortlicher, Datenschutzbeauftragter

Die verantwortliche Stelle für alle Datenbearbeitungen im Zusammenhang mit dieser Website, der Erhebung der Verkehrsdaten, der Appdaten und der soziodemographischen Daten und deren weiteren Bearbeitungen, sowie aller Bearbeitungen im Rahmen des Verkehrs von NET-Metrix mit Nutzern und Vertragspartnern ist mit folgenden Ausnahmen die NET-Metrix AG, Bachmattstrasse 53, Zürich, Schweiz:

- Für die Einbindung der Skripte auf den teilnehmenden Webangeboten sind die Betreiber der jeweiligen Webangebote verantwortlich. Die Verantwortung von NET-Metrix beginnt mit dem Zugriff von Nutzern auf die Server von NET-Metrix.
- Für die von der Firma LINK rekrutierten Panel-Teilnehmer und der Bearbeitung deren Personendaten ist die Firma LINK verantwortlich bzw. die verantwortliche Stelle. Sie arbeitet diesbezüglich unabhängig von NET-Metrix, erlaubt NET-Metrix aber die Nutzung dieses Panels in anonymer Weise.

NET-Metrix hat keinen Datenschutzbeauftragten im Sinne von Art. 37 DSGVO bestellt. Alle datenschutzrechtlichen Anfragen, Ansprüche oder Auskünfte betreffend NET-Metrix können an die für Datenschutzfragen verantwortliche Kontaktperson der NET-Metrix unter datenschutz@net-metrix.ch, Telefon +41 43 311 79 20, gerichtet werden.

Der EU-Vertreter der NET-Metrix im Sinne von Art. 27 DSGVO ist VGS Datenschutzpartner UG (haftungsbeschränkt), Am Kaiserkai 69, 20457 Hamburg, Deutschland, info@datenschutzpartner.eu.

3. Bearbeitung von Personendaten

NET-Metrix erhebt und bearbeitet Personendaten von

- Besuchern der Website von NET-Metrix (**Web-Besucher**);
- Empfängern des Newsletters von NET-Metrix;
- Nutzern der an den Messungen von NET-Metrix teilnehmenden Webangeboten (**Web-Nutzer**);
- Nutzern von Apps, die an der Erhebung der Appdaten von NET-Metrix teilnehmen (**App-Nutzer**);
- Personen, die mit NET-Metrix in Kontakt sind;
- Mitarbeitern von Kunden, Lieferanten und sonstigen Geschäftskontakten;

(zusammen die **betroffenen Personen**).

Bei den über die Web-Besucher, Web-Nutzer und App-Nutzer erhobenen Daten handelt es sich nicht um Personendaten im datenschutzrechtlichen Sinne. Die nachfolgenden Ausführungen gelten für den Fall, dass sie dennoch Rückschlüsse auf die Identität der betroffenen Person erlauben sollten.

Es werden grundsätzlich nur Angaben zu Web-Nutzern in der Schweiz oder Liechtenstein ausgewertet, und nur Angaben zu App-Nutzern in der Schweiz oder Liechtenstein, und in beiden Fällen nicht Daten von Personen unter 14 Jahren. Soweit auf teilnehmende Webangebote von ausserhalb der Schweiz oder Liechtenstein zugegriffen wird, werden diese Zugriffe zwar gezählt, aber nicht weiter ausgewertet, sondern lediglich zur Berechnung des Anteils von Zugriffen von ausserhalb der Schweiz und Liechtenstein benutzt. Bei App-Nutzern wird die Nutzung von Apps unabhängig vom geografischen Standort gemessen.

Die Personendaten der betroffenen Personen werden grundsätzlich von diesen direkt erhoben, so im Rahmen der Benutzung der Website von NET-Metrix oder in direkter Kommunikation über E-Mail, Telefon oder andere Weise. Die Daten der Web-Nutzer werden im Rahmen der Nutzung der teilnehmenden Webangebote über die Systeme von NET-Metrix und ihren Auftragsbearbeitern erhoben (durch Messung der Zugriffe oder Fragebögen), die Daten der App-Nutzer über eine im Auftrag von NET-Metrix auf den Geräten der App-Nutzer von diesen installierte Messsoftware der Firma Wakoopa. Weiter können in der Kommunikation mit Kunden, Lieferanten und sonstigen Geschäftskontakten auch Angaben über deren Mitarbeiter erhoben werden, ebenso im Rahmen der Benutzung des Kundenbereichs der Website von NET-Metrix.

NET-Metrix bearbeitet namentlich folgende Kategorien von Personendaten:

- **Daten im Zusammenhang mit der Nutzung der Website von NET-Metrix:** Dazu gehören insbesondere, aber nicht abschliessend, IP-Adresse, Datum und Zeit der Nutzung, abgerufene Seiten und Inhalte, verweisende Webseiten, sowie, im geschlossenen Kundenbereich, Zugangscodes, Protokollierung der Abrufe und sonstigen Nutzung, Zugriffsberechtigungen, abgerufene Inhalte, etc.;
- **Daten im Zusammenhang mit dem Newsletter von NET-Metrix:** Dazu gehören Anrede, Name, Firma/Institution und E-Mail-Adresse;
- **Daten im Zusammenhang mit der Kommunikation von NET-Metrix mit anderen Personen:** Dazu gehören insbesondere, aber nicht abschliessend, Kontaktangaben, ergänzende Angaben zu den Kontaktpersonen, Inhalt der Kommunikation, Vermerke zur Kommunikation, etc.;
- **Daten im Zusammenhang mit den von NET-Metrix durchgeführten Messungen und Befragungen von Web-Nutzern und App-Nutzern:** Dazu gehören insbesondere, aber nicht abschliessend, diverse Identifikatoren (Cookies, Befragungs-ID, Geräte-ID, Panel-ID, etc.), IP-Adressen der Web-Nutzer, Browsertyp und Sprache der Web-Nutzer, Angaben über die Nutzung der teilnehmenden Webangebote (Zeit, Datum, Seite, Herkunft, etc.), Angaben darüber, welche App zu welcher Zeit wie lange benutzt wurde, mit ergänzenden Angaben (Verbindungsart, OS, Kategorie, Store-ID), Angaben aus den Befragungen (Geschlecht, Alter, bevorzugte Sprache für Befragung, Wohn-Land, Postleitzahl, Haushaltsgrösse, Anzahl/Alter/Ausbildung weiterer Geräte-Nutzer, Anzahl/Alter der Kinder, Anzahl Haushaltsmitglieder mit eigenem Einkommen, Einkommenslevel des Haushalts, Berufstätigkeit/-feld/-position, Ausbildungsstand), etc.;
- **Angaben zu den Mitarbeitern und Kontakten der Kunden, Lieferanten und sonstigen Geschäftskontakten und aus dem Verkehr mit ihnen,** so insbesondere Kontaktangaben, Angaben zur Funktion, Angaben zum bisherigen Verkehr mit diesen Personen, Angaben über Marketingaktivitäten, Angaben zu geschäftlichen Transaktionen, Anfragen, Offerten, Angebote, Konditionen und Verträge, Angaben zu beruflichen, sonstigen Interessen der Personen, etc.

4. Zweck der Bearbeitung und Rechtsgrundlage

NET-Metrix wird Personendaten soweit nach anwendbarem Recht zulässig insbesondere, aber nicht abschliessend, für folgende Zwecke bearbeiten:

- Durchführung der Messungen und Befragungen von Web-Nutzern und App-Nutzern zur Erstellung ihrer Produkte, Berichte und Dienstleistungen im Bereich der Internet- und App-Nutzungsforschung;
- Im Zusammenhang mit angebotenen Dienstleistungen, Vertragsabschluss, Abwicklung von Verträgen, Pflege und Entwicklung von Kundenbeziehungen, Kommunikation, Kundendienst und Support, Promotionen, Werbung und Marketing (inklusive Newsletter und Zusendung von Werbematerial), Durchführung gemeinsamer Aktivitäten;
- Verwaltung der Benutzer der Website (insbesondere Kunden im Kundenbereich), Betrieb und Weiterentwicklung der Website und weiterer IT-Systeme, Identitätsprüfungen;
- Qualitätskontrolle, Marktforschung, Weiterentwicklung von Produkten und Dienstleistungen, Erstellung von Statistiken, Budgets, Aufzeichnungen und Managementinformationen und weiterer Berichte über Kunden und Lieferanten, Transaktionen und Aktivitäten, Angebote und sonstige geschäftliche Aspekte von NET-Metrix für die Zwecke der Geschäftsführung und Entwicklung des Unternehmens, seines Angebots und seiner Aktivitäten, Projektmanagement;
- Schutz von Kunden, Lieferanten, Mitarbeitern und anderer Personen und Schutz der Daten, Geheimnisse und Vermögenswerte von NET-Metrix und die ihr anvertraut worden sind, Sicherheit der Systeme und Gebäude von NET-Metrix;
- Einhaltung der rechtlichen und regulatorischen Anforderungen und internen Regeln von NET-Metrix, Verfolgung und Umsetzung von diversen Rechten, Abwehr von Rechtsansprüchen, Zivilprozess, Beschwerden, Missbrauchsbekämpfung, für die Zwecke von rechtlichen Untersuchungen oder Verfahren und zur Beantwortung von Anfragen von Behörden;
- Verkauf oder Kauf von Geschäftsbereichen, Gesellschaften oder Teilen von Gesellschaften und andere gesellschaftsrechtliche Transaktionen und damit verbunden die Übertragung von Daten über Kunden, Lieferanten, Web-Nutzer und App-Nutzer; und
- Für andere Zwecke, soweit eine gesetzliche Pflicht die Bearbeitung erfordert oder diese zum Zeitpunkt der Datenerhebung aus den Umständen erkennbar oder angezeigt waren.

NET-Metrix bearbeitet die Personendaten für diese Zwecke aufgrund folgender Rechtsgrundlagen:

- Vertragserfüllung;
- Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung von NET-Metrix;
- Einwilligung der betroffenen Person (wo eine Bearbeitung auf Wunsch der betroffenen Person erfolgt, so namentlich beim Empfang des Newsletters, den eine Person wünscht, wo NET-Metrix Befragungen von Web-Nutzern und App-Nutzern durchführt und wo diese sich zur Installation und zum Betrieb einer App zur Messung ihrer mobilen Nutzung entschliessen);
- Berechtigte Interessen von NET-Metrix, insbesondere
 - Interesse an der Erstellung ihrer Produkte, Berichte und Dienstleistungen mit nicht personenbezogenen Daten im Bereich der Internet- und App-Nutzungsforschung (und berechtigtes Interesse der Kunden von NET-Metrix, Angaben über die Nutzung ihrer Webangebote und Apps und sonstiger Nutzung von Webangeboten und Apps zu erhalten);
 - Verkauf und Lieferung von Produkten und Dienstleistungen, auch mit Bezug auf Personen, die nicht direkt Vertragspartner sind (wie z.B. Mitarbeiter der Kunden und Lieferanten);
 - Durchführung von Werbung und Marketing;

- Effiziente und effektive Kundenbetreuung, Kontaktpflege und sonstige Kommunikation mit Kunden und Lieferanten auch ausserhalb der Vertragsabwicklung;
- Nachvollziehen können von Kundenverhalten, -aktivitäten, -vorlieben und -bedürfnissen, Marktstudien;
- Effiziente und effektive Verbesserung der bestehenden Produkte und Dienstleistungen und Entwicklung neuer Produkte und Dienstleistungen;
- Effizienter und effektiver Schutz von Kunden, Lieferanten, Mitarbeitern und anderen Personen und Schutz der Daten, Geheimnisse und Vermögenswerte von NET-Metrix und die ihr anvertraut worden sind, Sicherheit der Systeme und Gebäude von NET-Metrix;
- Aufrechterhaltung und sichere, effiziente und effektive Organisation des Geschäftsbetriebs, einschliesslich eines sicheren, effizienten und effektiven Betriebs und erfolgreiche Weiterentwicklung der Website und anderer IT-Systeme;
- Sinnvolle Unternehmensführung und -entwicklung;
- Erfolgreicher Verkauf oder Kauf von Geschäftsbereichen, Gesellschaften oder Teilen von Gesellschaften und andere gesellschaftsrechtliche Transaktionen;
- Einhaltung der rechtlichen und regulatorischen Anforderungen und internen Regeln von NET-Metrix;
- Interesse an der Verhinderung von Betrug, Vergehen und Verbrechen sowie an Untersuchungen im Zusammenhang mit solchen Delikten und sonstigem unangebrachtem Verhalten, Behandlung von rechtlichen Klagen und Vorgehen gegenüber NET-Metrix, Mitwirkung an Rechtsverfahren und Kooperation mit Behörden, und sonst die Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

5. Datenbekanntgabe und Datenübermittlung ins Ausland

NET-Metrix kann Personendaten soweit nach anwendbarem Datenschutzrecht zulässig an folgende Kategorien von Dritten weitergeben, welche die Personendaten für die vorstehend genannten Zwecke im Auftrag von NET-Metrix oder aber für eigene Zwecke bearbeiten:

- Dienstleister, einschliesslich Auftragsbearbeiter;
- Lieferanten, Partnerunternehmen und sonstige geschäftliche Kontakte;
- Kunden von NET-Metrix;
- Lokale, nationale und ausländische Behörden und Amtsstellen;
- Medien;
- Öffentlichkeit, einschliesslich Besucher der Website von NET-Metrix;
- Branchenorganisationen, Verbände, Organisationen und weitere Gremien;
- Mitbewerber;
- Erwerber oder Interessenten am Erwerb von Geschäftsbereichen, Gesellschaften oder sonstigen Teilen von NET-Metrix;
- Andere Parteien in möglichen oder tatsächlichen Rechtsverfahren.

NET-Metrix kann Personendaten grundsätzlich in jedes Land der Erde übermitteln, insbesondere in jene Länder, in denen sich die Dienstleister von NET-Metrix befinden (so namentlich Deutschland und die Niederlande). Werden Daten in ein Land ohne angemessenen Datenschutz übermittelt, so gewährleistet NET-Metrix einen angemessenen Schutz mittels Einsatz hinreichender vertraglicher Garantien, so namentlich auf Basis der EU-Standardvertragsklauseln, Binding Corporate Rules oder stützt sich auf die

Ausnahme der Einwilligung, der Vertragsabwicklung, der Feststellung, Ausübung oder Durchsetzung von Rechtsansprüchen, überwiegender öffentlicher Interessen, der von den betroffenen Personen veröffentlichten Daten oder weil es zum Schutz der Unversehrtheit dieser Personen nötig ist. Eine betroffene Person kann bei der oben genannten Kontaktperson eine Kopie der vertraglichen Garantien beziehen oder erfährt durch sie, wo eine solche Kopie eingeholt werden kann, soweit eine entsprechende Datenübermittlung überhaupt stattfindet. NET-Metrix behält sich vor, solche Kopien aus datenschutzrechtlichen Gründen oder aus Geheimhaltungsgründen zu schwärzen.

NET-Metrix arbeitet derzeit mit folgenden Partnerfirmen zur Durchführung der Messungen und Erstellung ihrer Produkte, Berichte und Dienstleistungen zusammen: Spring (www.kantar-media.com, Deutschland), INFOnline (www.infonline.de, Deutschland), Immediate (www.immediate.de, Deutschland), LINK (www.link.ch, Schweiz), Wakoopa (www.wakoopa.com, Niederlande), ISBA (www.isba.de, Deutschland), Interrogare (www.interrogare.de, Deutschland), Aspectra (www.aspectra.ch, Schweiz). Nicht alle dieser Firmen haben Zugang zu den Verkehrsdaten, Appdaten oder soziodemographischen Daten.

Ferner setzt NET-Metrix auf ihrer Website eine Suchfunktion ein, die ihr Google Inc. (www.google.com, USA) zur Verfügung stellt. Mit dieser können die allgemein zugänglichen Inhalte der Website durchsucht werden. Wenn ein Web-Besucher diese nutzt, kann Google in den USA feststellen, nach welchen Begriffen er sucht und dass er dies auf der Website von NET-Metrix tut, und sie kann den Web-Besucher möglicherweise identifizieren, falls er Google bereits vorbekannt und anhand eines Cookies erkannt wird. Diese Datenbearbeitung erfolgt durch Google eigenverantwortlich und gemäss den Datenschutzbestimmungen von Google, Inc. Mit der Benutzung der Suchfunktion akzeptiert der Web-Besucher dies.

6. Datenaufbewahrung

Die Verkehrsdaten werden grundsätzlich rund 2 Jahre gespeichert. Die Daten aus den Befragungen der Web-Nutzer mit den zugehörigen Verkehrsdaten grundsätzlich 2 Jahre gespeichert. Die Appdaten und Daten aus der Befragungen der App-Nutzer werden grundsätzlich 2 Jahre gespeichert.

NET-Metrix speichert Daten im Zusammenhang mit den von ihr abgeschlossenen Verträgen grundsätzlich für die Dauer des Vertragsverhältnisses und zehn Jahre über die Beendigung des Vertragsverhältnisses hinaus, soweit im Einzelfall keine längeren gesetzlichen Aufbewahrungspflichten bestehen, dies aus Beweisgründen erforderlich ist oder ein anderer nach anwendbarem Recht gültiger Ausnahmegrund besteht, oder eine frühere Löschung angezeigt ist (namentlich weil die Daten nicht mehr benötigt werden oder NET-Metrix zu deren Löschung verpflichtet ist).

Für andere betriebliche Daten, die Personen enthalten (z.B. Protokolle, Logs), gelten grundsätzlich kürzere Aufbewahrungsfristen von bis zu 18 Monaten.

Geschäftliche Unterlagen, einschliesslich Kommunikation, werden so lange aufbewahrt, wie NET-Metrix ein Interesse daran hat (so insbesondere ein Beweisinteresse im Falle von Ansprüchen, Dokumentation der Einhaltung bestimmter gesetzlicher und an-

derer Vorgaben, ein Interesse an nicht personenbezogenen Auswertung) oder dazu verpflichtet ist (vertraglich, gesetzlich oder aufgrund von anderen Vorgaben). Vorbehalten bleiben gesetzliche Pflichten, etwa bezüglich einer Anonymisierung oder Pseudonymisierung von Daten.

7. Cookies

NET-Metrix setzt auf ihrer eigenen Website ebenfalls Cookies ein. Benutzt werden zum einen sog. Session Cookies ein, welche nach Beendigung des Besuchs der Website automatisch gelöscht werden und dazu dienen, dass Server den Bezug zum Benutzer halten können. Zum anderen werden sog. Permanent Cookies eingesetzt, die erst nach einer definierten Laufzeit gelöscht werden und dazu dienen, Voreinstellungen des Benutzers (z.B. Sprache) über mehrere Sitzungen hinweg zu speichern oder ein automatisches Login zu ermöglichen. Mit der Nutzung der Website von NET-Metrix, aber auch den entsprechenden Funktionen (z.B. Sprachwahl, Autologin) willigt der Benutzer in den Einsatz solcher Permanent Cookies ein. Der Benutzer einer Website kann die Verwendung von Cookies in seinem Browser sperren oder diese dort löschen (vgl. z.B. <https://www.verbraucher-sicher-online.de/thema/cookies>), wobei dies unter Umständen die Nutzung der Website beeinträchtigen kann.

8. Rechte der betroffenen Personen

Jede betroffene Person hat gegenüber NET-Metrix ein Auskunftsrecht über sie betreffende Personendaten. Zudem hat sie das Recht, von NET-Metrix die Berichtigung, Löschung und Einschränkung von sie betreffenden Personendaten zu verlangen sowie einer solchen Bearbeitung von Personendaten zu widersprechen. Falls die Bearbeitung der Personendaten auf einer Einwilligung beruht, kann die Einwilligung durch die betroffene Person jederzeit widerrufen werden. Anfragen im Zusammenhang mit diesen Rechten sind an die Kontaktperson (siehe oben Ziff. 1) zu richten. NET-Metrix behält sich vor, die Rechte der betroffenen Person im Rahmen des jeweils anwendbaren Rechts einzuschränken und z.B. keine vollständige Auskunft zu erteilen oder Daten nicht zu löschen. Das gilt insbesondere dann, wenn sich die Anfrage auf Verkehrsdaten, Appdaten oder soziodemographische Daten betrifft, da diese für NET-Metrix grundsätzlich keine Personendaten darstellen, da sie (und die Personen mit Zugang zu diesen Daten) weder in der Lage ist noch ein Interesse daran hat, Rückschlüsse auf die Identität der betroffenen Web-Nutzer oder App-Nutzer zu ziehen. Einzige Ausnahme sind die von LINK bearbeiteten Daten im Zusammenhang mit deren Panels; diese Daten bearbeitet LINK aber in eigener Verantwortung; Anfragen sind daher an diese zu richten.

Jede betroffene Person hat das Recht, bei der zuständigen Datenschutzbehörde eine Beschwerde einzureichen. Die am Sitz von NET-Metrix zuständige Behörde ist der Eidg. Datenschutz- und Öffentlichkeitsbeauftragte (<http://www.edoeb.admin.ch>).

9. Änderung der Datenschutzerklärung

NET-Metrix kann die vorliegende Datenschutzerklärung jederzeit ohne Vorankündigung und Mitteilung anpassen. Es gilt die jeweils aktuelle, auf der Website publizierte Fassung.

Soweit die Datenschutzerklärung Teil einer Vereinbarung mit NET-Metrix ist, kann NET-Metrix diese im Falle einer Aktualisierung über die Änderung per E-Mail oder auf andere geeignete Weise informieren. Erfolgt innert 30 Tagen kein Widerspruch, so gilt die neue Datenschutzerklärung als vereinbart. Wird widersprochen, kann NET-Metrix die Vereinbarung ausserordentlich und fristlos auflösen.