

# Déclaration relative à la protection des données

Version 2 du 25 mai 2018

La présente déclaration relative à la protection des données décrit la manière dont NET-Metrix SA, Bachmattstrasse 53, Zurich (NET-Metrix) obtient et traite des données personnelles, pour autant que la collecte ou le traitement de données personnelles ne soient pas couvertes par d'autres déclarations relatives à la protection des données de NET-Metrix, ne ressortent pas des circonstances particulières ou ne soient pas réglées par la loi.

## 1. Aperçu : façon de travailler de NET-Metrix

NET-Metrix est l'instance indépendante suisse pour la recherche sur l'utilisation d'Internet et exploite, à cet égard, un système de recherche sur l'utilisation des offres Web et des applications en Suisse et au Liechtenstein. NET-Metrix fournit au marché des données standardisées et certifiées. Celles-ci sont décrites plus en détail sur <https://www.net-metrix.ch/produits>. Toutefois, ces données ne sont pas des données personnelles au sens de la législation sur la protection des données, c'est-à-dire qu'aucune information concernant des personnes identifiées ou identifiables n'est recueillie ou traitée de quelque autre manière que ce soit. La collecte de données effectuée par la mesure de l'utilisation des offres Web et applications se fait déjà sur une base anonyme, c'est-à-dire sans que les utilisateurs respectifs soient identifiés ou identifiables par NET-Metrix ou que des données permettant une identification soient recueillies. NET-Metrix respecte néanmoins, lors de la collecte et du traitement ultérieur des données des utilisateurs, les exigences de la législation sur la protection des données en vigueur, à savoir la Loi fédérale sur la protection des données (LPD), ainsi que le Règlement général sur la protection des données (RGPD) pour les données collectées sur le territoire du Liechtenstein.

NET-Metrix recueille des données sur l'utilisation des offres Web (**données sur le trafic**), des données sur l'utilisation des applications sur les smartphones, etc. (**données sur les applications**) et des informations sociodémographiques sur les utilisateurs des offres Web et des applications (**données sur les utilisateurs**). Elle procède à une évaluation statistique de ces données et produit, sur cette base, divers rapports pour les secteurs de la publicité, d'Internet et des médias, la recherche et le public.

Les données sur le trafic sont recueillies en installant sur les pages à mesurer des offres Web participantes un script (une programmation) qui déclenche, chaque fois que la page concernée est appelée, un bref accès du navigateur de l'utilisateur aux serveurs exploités par NET-Metrix. Grâce à cet accès, NET-Metrix est en mesure

d'enregistrer et de comptabiliser l'utilisation du site. Le navigateur de l'utilisateur se voit attribuer un cookie, une sorte de «bracelet» virtuel muni d'un numéro individuel grâce auquel le navigateur en question peut être reconnu à chaque nouvel accès, mais sans que l'NET-Metrix connaisse l'identité de l'utilisateur. Ceci est nécessaire pour que NET-Metrix puisse regrouper correctement les différents accès d'un utilisateur (ou plutôt de son navigateur), afin de pouvoir déterminer par exemple combien de visiteurs différents visitent une offre, et non simplement combien de pages ont été appelées. À cet effet, l'on utilisera notamment des cookies «permanents», c'est-à-dire des cookies qui sont maintenus sur plusieurs visites et qui permettent à NET-Metrix de reconnaître le visiteur à chaque fois (sans que NET-Metrix n'ait à connaître son identité). L'utilisateur peut paramétrer son navigateur de manière à ce qu'il refuse d'accepter les cookies (voir par exemple <https://www.verbraucher-sicher-online.de/thema/cookies>); dans ce cas, afin de préserver tout de même la qualité des statistiques établies, NET-Metrix tentera d'attribuer les différents accès à des utilisateurs distincts en se fondant sur l'adresse IP et le type de navigateur utilisés. Tous les enregistrements ont lieu en Suisse et le serveur qui enregistre ces données est spécialement sécurisé. Pour l'évaluation ultérieure, les données font l'objet d'une anonymisation supplémentaire, à savoir que l'adresse IP est remplacée par un géocode (qui indique la région de l'utilisateur), le numéro d'identification des cookies est crypté de façon irréversible et les données sont agrégées. Ce n'est jamais l'utilisateur individuel qui est au centre de l'analyse, mais toujours l'ensemble de l'utilisation faite d'une offre Web. Les offres Web participantes n'ont pas accès aux données enregistrées, mais seulement aux données finales, agrégées dans les statistiques et outils d'évaluation. Les offres Web participantes sont tenues par contrat d'informer les utilisateurs de leurs offres Web du fait que NET-Metrix mesure leur utilisation.

Les données sur les applications sont recueillies de la façon suivante: les utilisateurs qui souhaitent participer à la mesure installent sur leur appareil un logiciel spécial de la société néer-

landaise Wakoopa (<https://wakoopa.com/>) qui enregistre exactement quelle application ils utilisent, quand et pendant combien de temps (mais pas ce qui est fait avec l'application ou avec qui l'on communique; par ailleurs les données traitées par l'application ne sont pas lues). Ces données sont ensuite transmises à NET-Metrix afin que NET-Metrix puisse également les évaluer statistiquement ou les traiter pour ses rapports et publications (sachant que NET-Metrix peut, par le biais d'un cookie, combiner ces données avec les autres données sur le trafic de l'utilisateur concerné qu'elle a recueillies). Chaque utilisateur participant se voit attribuer un code d'identification (un numéro non descriptif) qui lui est propre, mais ni Wakoopa ni NET-Metrix ne connaissent l'identité des utilisateurs, ni ne tentent de les identifier. La participation est anonyme. Chaque appareil se voit également attribuer un code d'identification qui lui est propre, et qui est attribué de manière aléatoire (le type de l'appareil n'est pas analysé), pour distinguer les utilisations faites au moyen de chaque appareil. Dans ce cas-là non plus, ni Wakoopa ni NET-Metrix ne peuvent savoir à qui appartient l'appareil ou qui l'utilise.

Les données sociodémographiques sont, dans un premier temps, recueillies de manière automatique, sans intervention humaine. Elles viennent compléter les données sur le trafic et sur les applications en permettant de procéder à des constats de nature sociodémographique au sujet des utilisateurs. Ces constats ne revêtent pas non plus de caractère personnel et sont anonymes. Dans le cas des offres Web participantes, certains utilisateurs sont invités à remplir un questionnaire en ligne. La participation n'est pas obligatoire. Des informations sociodémographiques sont enregistrées (telles que le pays de résidence, l'âge, le sexe, la langue, la taille du ménage, le niveau de revenu, la formation, la profession, etc.), mais pas de noms ou de coordonnées. Les utilisateurs interrogés sont choisis de manière aléatoire parmi les utilisateurs auprès desquels les données sur le trafic sont recueillies ou faisant partie du panel d'applications compilé pour NET-Metrix. NET-Metrix ne connaît pas les noms des participants à ce panel; ses serveurs peuvent toutefois les identifier à l'aide d'un cookie et ainsi leur afficher les questionnaires. Le panel est formé par la société LINK (<https://www.link.ch/>), qui connaît ces personnes et les recrute de manière indépendante. Si, dans un groupe cible individuel, trop peu de réponses ont été recueillies, une enquête de suivi en ligne est menée pour le groupe en question. Cette enquête est également réalisée par LINK, en faisant généralement appel à des personnes qu'elle a déjà recrutées par ailleurs. Ces personnes sont contactées en ligne. Là non plus, NET-Metrix ne connaît pas leur identité. Les données sociodémographiques ainsi recueillies, ainsi que les données sur le trafic des utilisateurs concernés, sont transmises, durant la période de l'enquête (qui est d'env. 3 mois), à la société allemande ISBA (<http://www.isba.de/>) en vue d'une évaluation statistique pour le compte de NET-Metrix. Là aussi, les résultats sont anonymes. Pour l'utilisation des applications, la procédure est la même. LINK recrute alors en ligne 1500 panélistes, appartenant aux groupes démographiques choisis pour l'enquête de NET-Metrix et recueille auprès de ces panélistes les données sociodémographiques nécessaires par le biais d'un questionnaire. Ces panélistes installent ensuite une application de la société Wakoopa avec laquelle leur utilisation mobile sera mesurée. Wakoopa transmet les données à la société ISBA. Un cookie est livré avec le questionnaire de recrutement ou la confirmation de participation, et identifie les panélistes respectifs, ce qui permet d'établir un lien entre les données recueillies auprès

de ces personnes au sujet de leur utilisation mobile et les données sur le trafic recueillies d'une autre manière par NET-Metrix.

Toutes les collectes de données se concentrent sur les utilisateurs en Suisse et au Liechtenstein âgés de 14 ans et plus. Les accès provenant de l'extérieur de la Suisse et du Liechtenstein sont certes comptabilisés, mais ils ne font pas l'objet d'une évaluation détaillée. Toutes les données recueillies sont traitées soit par NET-Metrix, soit par les entreprises qu'elle mandate et qui sont situées en Europe. La seule exception est l'application de Wakoopa, qui recueille des données sur l'appareil respectif où qu'il se trouve; NET-Metrix n'enregistre cependant pas l'emplacement respectif.

## 2. Responsable du traitement, délégué à la protection des données

Le responsable du traitement des données en rapport avec le présent site Web, la collecte de données sur le trafic, les données sur les applications et les données sociodémographiques et leur traitement ultérieur, ainsi que l'ensemble du traitement dans le cadre des rapports entre NET-Metrix et les utilisateurs et les partenaires contractuels, est NET-Metrix SA, Bachmattstrasse 53, Zurich, Suisse, sous réserve des exceptions suivantes:

- Pour l'intégration des scripts sur les offres Web participantes, les exploitants des offres Web respectives sont responsables. La responsabilité de NET-Metrix débute au moment de l'accès des utilisateurs aux serveurs de NET-Metrix.
- La société LINK est responsable resp. l'organe responsable pour les participants au panel recrutés par la société LINK et du traitement de leurs données personnelles. Dans ce cadre, elle agit de manière indépendante de NET-Metrix, mais permet à NET-Metrix d'utiliser ce panel de manière anonyme.

NET-Metrix n'a pas désigné de délégué à la protection des données au sens de l'art. 37 RGPD. Toutes les demandes, réclamations ou informations relatives à la protection des données concernant NET-Metrix peuvent être adressées à l'interlocuteur responsable de la protection des données de NET-Metrix à l'adresse [datenschutz@net-metrix.ch](mailto:datenschutz@net-metrix.ch), numéro de téléphone +41 43 311 79 20.

Le représentant pour l'UE de NET-Metrix au sens de l'art. 27 RGPD est VGS Datenschutzpartner UG (à responsabilité limitée), Am Kaiserkaai 69, 20457 Hamburg, Allemagne, [info@datenschutzpartner.eu](mailto:info@datenschutzpartner.eu).

## 3. Traitement des données personnelles

NET-Metrix recueille et traite les données personnelles des personnes suivantes:

- visiteurs du site Web de NET-Metrix (**visiteurs Web**)
- destinataires de la newsletter de NET-Metrix
- utilisateurs des offres Web participant aux mesures de NET-Metrix (**utilisateurs Web**)
- utilisateurs d'applications participant au prélèvement des données sur les applications par NET-Metrix (**utilisateurs d'applications**)
- personnes en contact avec NET-Metrix
- collaborateurs de clients, fournisseurs et autres contacts commerciaux

(ensemble les **personnes concernées**).

Les données recueillies sur les visiteurs Web, les utilisateurs Web et les utilisateurs d'applications ne sont pas des données personnelles au sens de la législation sur la protection des données. Les informations ci-dessous s'appliquent dans le cas où de telles données permettent néanmoins d'en tirer des conclusions sur l'identité de la personne concernée.

En principe, ne sont évaluées que les données concernant des utilisateurs Web ou des utilisateurs d'applications en Suisse ou au Liechtenstein, et en aucun cas les données de personnes de moins de 14 ans. Si les offres Web participantes sont accessibles depuis l'extérieur de la Suisse ou du Liechtenstein, de tels accès sont certes comptabilisés, mais ils ne font l'objet d'aucune évaluation ultérieure. Ces données sont uniquement utilisées pour calculer la proportion d'accès depuis l'extérieur de la Suisse et du Liechtenstein. Pour les utilisateurs d'applications, l'utilisation des applications est mesurée indépendamment de l'emplacement géographique.

Les données personnelles des personnes concernées sont en principe recueillies directement auprès de celles-ci, par exemple dans le cadre de l'utilisation du site Web de NET-Metrix ou lors d'une communication directe par e-mail, téléphone ou tout autre moyen. Les données des utilisateurs Web sont recueillies dans le cadre de l'utilisation des offres Web participantes, au moyen des systèmes de NET-Metrix ou de ses soustraitants (en mesurant les accès ou par des questionnaires). Les données des utilisateurs d'applications sont recueillies pour le compte de NET-Metrix au moyen d'un logiciel de mesure de la société Wakoopa installé par les utilisateurs d'applications eux-mêmes sur leurs appareils. En outre, des données peuvent également être recueillies sur les collaborateurs de clients, de fournisseurs et d'autres contacts commerciaux dans le cadre de communications avec ceux-ci ou de l'utilisation de l'espace client du site Web NET-Metrix.

NET-Metrix traite les catégories suivantes de données personnelles:

- **Données en rapport avec l'utilisation du site Web de NET-Metrix:** il s'agit en particulier, mais de façon non exhaustive, de l'adresse IP, de la date et l'heure d'utilisation, des pages et contenus consultés, des sites Web référents, ainsi que, dans l'espace client fermé, des codes d'accès, des protocoles de consultation et autres utilisations, des autorisations d'accès, des contenus consultés, etc.
- **Données en rapport avec la newsletter de NET-Metrix:** il s'agit notamment de la civilité, du nom, de la société/institution et de l'adresse e-mail.
- **Données en rapport avec la communication de NET-Metrix avec d'autres personnes:** il s'agit en particulier, mais de façon non exhaustive, des coordonnées, des indications complémentaires sur les interlocuteurs, du contenu de la communication, des notes sur la communication, etc.;
- **Données en rapport avec les mesures et les enquêtes auprès des utilisateurs Web et utilisateurs d'applications réalisées par NET-Metrix:** il s'agit en particulier, mais de façon non exhaustive, de divers identificateurs (cookies, ID d'enquête, ID d'appareil, ID de panel, etc.), des adresses IP des utilisateurs Web, du type de navigateur et de la langue des utilisateurs Web, d'indications sur l'utilisation des offres Web participantes (heure, date, page, origine, etc.), d'indications sur l'application qui a été utilisée à quel moment et pendant combien de temps, avec des informations complémentaires (type de connexion, OS, catégorie, ID du magasin), des indications

tirées des enquêtes (sexe, âge, langue préférée pour l'enquête, pays de résidence, code postal, taille du ménage, nombre/âge/niveau de formation des autres utilisateurs d'appareils, nombre/âge des enfants, nombre de membres du ménage ayant un revenu propre, niveau de revenu du ménage, activité/domaine/poste professionnel, niveau de formation), etc.;

- **Indications sur les collaborateurs et contacts des clients, des fournisseurs et des autres contacts commerciaux et sur les relations avec ces personnes,** en particulier les coordonnées, les indications sur la fonction, les indications sur les relations antérieures avec ces personnes, les indications sur les activités de marketing, les indications sur les transactions commerciales, les demandes de renseignements, les offres, les conditions et les contrats, les indications sur les intérêts professionnels et autres des personnes, etc.

#### 4. Finalité du traitement et fondement juridique

NET-Metrix traitera les données personnelles dans la mesure où la loi l'autorise, en particulier, mais de façon non exhaustive, aux fins suivantes:

- réalisation des mesures et enquêtes auprès des utilisateurs Web et des utilisateurs d'applications pour créer ou offrir ses produits, rapports et services dans le domaine de la recherche sur l'utilisation d'Internet et des applications;
- en rapport avec les services offerts, la conclusion de contrats, le traitement de contrats, l'entretien et le développement de relations avec la clientèle, la communication, le service à la clientèle et le support technique, les promotions, la publicité et le marketing (y compris les newsletters et l'envoi de matériel publicitaire), la réalisation d'activités conjointes;
- gestion des utilisateurs du site Web (en particulier les clients dans l'espace client), exploitation et développement du site Web et d'autres systèmes informatiques, contrôles d'identité;
- contrôle de la qualité, études de marché, développement de produits et services, compilation de statistiques, budgets, dossiers et informations de gestion et autres rapports sur les clients et fournisseurs, transactions et activités, offres et autres aspects commerciaux de NET-Metrix aux fins de la gestion et du développement de l'entreprise, de sa gamme de produits et de ses activités, gestion de projets;
- protection des clients, fournisseurs, collaborateurs et autres personnes et protection des données, secrets et actifs appartenant à NET-Metrix ou qui lui sont confiés, sécurité des systèmes et bâtiments de NET-Metrix;
- respect des exigences légales et réglementaires et des règles internes de NET-Metrix, poursuite et mise en œuvre de divers droits, défense contre des actions en justice, procédures civiles, plaintes, lutte contre les abus, aux fins d'enquêtes ou de procédures judiciaires et pour répondre aux demandes de renseignements des autorités;
- vente ou achat d'unités commerciales, de sociétés ou de parties de sociétés et autres transactions commerciales, et transferts de données sur les clients, les fournisseurs, les utilisateurs Web et les utilisateurs d'applications opérés dans le contexte de telles transactions; et
- à d'autres fins, dans la mesure où une obligation légale exige le traitement ou que de telles fins ressortaient des circonstances ou ont été indiquées au moment de la collecte des données.

NET-Metrix traite les données personnelles à ces fins sur la base des fondements juridiques suivants :

- exécution d'un contrat ;
- exécution d'une obligation légale de NET-Metrix ;
- consentement de la personne concernée (lorsque le traitement est effectué à la demande de la personne concernée, notamment lors de la réception de la newsletter demandée par la personne concernée, lorsque NET-Metrix mène des enquêtes auprès des utilisateurs Web et des utilisateurs d'applications ou lorsque ceux-ci décident d'installer et d'utiliser une application pour mesurer leur utilisation mobile) ;
- intérêts légitimes de NET-Metrix, en particulier
  - intérêt pour la création de ses produits, rapports et services avec des données sans caractère personnel dans le domaine de la recherche sur l'utilisation d'Internet et des applications (et intérêt légitime des clients de NET-Metrix d'obtenir des indications sur l'utilisation de leurs propres offres Web et applications ou de l'utilisation d'offres Web et d'applications en général) ;
  - vente et livraison de produits et de services, également en référence à des personnes qui ne sont pas directement parties contractantes (comme par ex. collaborateurs des clients et des fournisseurs) ;
  - réalisation de publicité et de marketing ;
  - service à la clientèle efficace et efficient, entretien des contacts et autres communications avec les clients et les fournisseurs, également en dehors du cadre strict de l'exécution de contrats ;
  - comprendre le comportement des clients, leurs activités, leurs préférences et leurs besoins, études de marché ;
  - amélioration efficace et efficiente des produits et services existants et développement de nouveaux produits et services ;
  - protection efficace et efficaces des clients, fournisseurs, collaborateurs et autres personnes et protection des données, secrets et actifs appartenant à NET-Metrix ou qui lui sont confiés, sécurité des systèmes et bâtiments de NET-Metrix ;
  - maintien et organisation sécurisée, efficiente et efficace de l'activité commerciale, y compris d'une exploitation sécurisée, efficiente et efficace et développement réussi du site Web et d'autres systèmes informatiques ;
  - gestion et développement pertinents de l'entreprise ;
  - vente ou achat d'unités d'affaires, de sociétés ou de parties de sociétés et autres transactions commerciales ;
  - respect des exigences légales et réglementaires et des règles internes de NET-Metrix ;
  - prévention de la fraude, des infractions et des crimes, et enquêtes relatives à ces délits et autres comportements inappropriés, traitement des actions en justice et des procédures contre NET-Metrix, participation à des procédures judiciaires et coopération avec les autorités, de même que le fait de faire valoir, d'exercer ou de défendre les droits de NET-Metrix.

## 5. Divulgence de données et transmission de données à l'étranger

Dans la mesure admise par la législation applicable en matière de protection des données, NET-Metrix peut transmettre des données personnelles aux catégories suivantes de tiers qui traitent les données personnelles pour le compte de NET-Metrix aux fins susmentionnées ou pour leurs propres fins :

- les prestataires de services, y compris les sous-traitants ;
- les fournisseurs, les entreprises partenaires et autres contacts commerciaux ;

- les clients de NET-Metrix ;
- les autorités et services officiels locaux, nationaux et étrangers ;
- les médias ;
- le public, y compris les visiteurs du site Web de NET-Metrix ;
- les organisations professionnelles, les associations, les autres organisations et institutions ;
- les entreprises concurrentes ;
- les acquéreurs ou parties intéressées en vue de l'acquisition d'unités d'affaires, d'entreprises ou d'autres parties de NET-Metrix ;
- les autres parties dans le cadre de procédures judiciaires engagées ou pendantes.

NET-Metrix peut en principe transférer des données personnelles dans n'importe quel pays du monde, en particulier dans les pays où se trouvent les prestataires de services de NET-Metrix (à savoir en particulier l'Allemagne et les Pays-Bas). Si des données sont transférées dans un pays n'offrant pas de protection adéquate des données, NET-Metrix garantit une protection adéquate grâce à la conclusion de garanties contractuelles adéquates, telles que notamment sur la base de clauses contractuelles types de l'UE ou de règles d'entreprise contraignantes, ou se fonde sur l'exception du consentement, de l'exécution du contrat, de la constatation, de l'exercice ou de l'exécution de prétentions juridiques, de l'intérêt public prépondérant, de publication des données par les personnes concernées, ou agit ainsi parce que cela s'avère nécessaire afin de protéger l'intégrité de ces personnes. Toute personne concernée peut obtenir une copie des garanties contractuelles auprès de l'interlocuteur susmentionné ou sera informée par cet interlocuteur du lieu où une telle copie peut être sollicitée, dans la mesure où une transmission de données a effectivement lieu. NET-Metrix se réserve le droit de caviarder ces copies pour des raisons de protection des données ou de confidentialité.

NET-Metrix collabore actuellement avec les entreprises partenaires suivantes pour effectuer des mesures et créer ses produits, rapports et services : Spring ([www.kantarmedia.com](http://www.kantarmedia.com), Allemagne), INFOnline ([www.infonline.de](http://www.infonline.de), Allemagne), Immediate ([www.immediate.de](http://www.immediate.de), Allemagne), LINK ([www.link.ch](http://www.link.ch), Suisse), Wakoopa ([www.wakoopa.com](http://www.wakoopa.com), Pays-Bas), ISBA ([www.isba.de](http://www.isba.de), Allemagne), Interrogare ([www.interrogare.de](http://www.interrogare.de), Allemagne), Aspectra ([www.aspectra.ch](http://www.aspectra.ch), Suisse). Toutes ces entreprises n'ont pas accès aux données sur le trafic, aux données sur les applications ou aux données sociodémographiques.

De plus, NET-Metrix utilise sur son site Web une fonction de recherche qui est mise à sa disposition par Google Inc. ([www.google.com](http://www.google.com), États-Unis). Cette fonction permet d'effectuer des recherches dans le contenu librement accessible du site Web. Si un utilisateur du Web se sert de la fonction de recherche, Google peut déterminer, aux États-Unis, les termes qu'il recherche et qu'il le fait sur le site Web de NET-Metrix, et peut être en mesure d'identifier le visiteur s'il est déjà connu de Google et reconnu par un cookie. Ce traitement des données est effectué par Google sous sa propre responsabilité et conformément à la réglementation sur la protection des données de Google, Inc. En utilisant la fonction de recherche, le visiteur du site Web accepte ces conditions.

## 6. Stockage des données

Les données sur le trafic sont en principe enregistrées pendant environ 2 ans. Les données issues des enquêtes auprès des utilisateurs Web et les données sur le trafic associées sont en principe enregistrées pendant environ 2 ans. Les données sur les applications et les données issues des enquêtes auprès des utilisateurs d'applications sont en principe enregistrées pendant environ 2 ans.

NET-Metrix stocke en principe les données en rapport avec les contrats qu'elle a conclus pendant la durée de la relation contractuelle et pendant dix ans après la fin de la relation contractuelle, dans la mesure où il n'y a plus d'obligations légales de conservation dans des cas individuels, si cela est nécessaire pour des raisons de preuve ou s'il existe une autre exception valable en vertu du droit applicable, ou si aucune suppression antérieure n'est indiquée (notamment parce que les données ne sont plus nécessaires ou que NET-Metrix est obligée de les effacer).

Pour les autres données administratives comportant des données personnelles (p. ex. protocoles, journaux), des périodes de conservation plus courtes allant jusqu'à 18 mois s'appliquent en principe.

Les documents commerciaux, y compris la communication, sont conservés aussi longtemps que NET-Metrix y a un intérêt (en particulier un intérêt à la preuve en cas de prétentions, de la documentation du respect de certaines exigences légales et autres, un intérêt à des évaluations sans caractère personnel) ou est obligé de le faire (contractuellement, légalement ou en raison d'autres exigences). Demeurent réservées toutes obligations légales, par exemple eu égard à une anonymisation ou pseudonymisation de données.

## 7. Cookies

NET-Metrix utilise également des cookies sur son propre site Web. D'une part, des cookies de session sont utilisés, qui sont automatiquement effacés au terme de la visite du site Web et servent, pour le serveur, à conserver une référence à l'utilisateur. D'autre part, des cookies dits permanents sont utilisés. Ils ne sont effacés qu'après une échéance définie et servent à sauvegarder les paramètres par défaut de l'utilisateur (par ex. la langue) sur plusieurs sessions ou à permettre un login automatique. En utilisant le site Web NET-Metrix, mais également les fonctions afférentes (par ex. sélection de la langue, autologin), l'utilisateur accepte l'utilisation de tels cookies permanents. L'utilisateur d'un site Web peut bloquer l'utilisation des cookies dans son navigateur ou les y effacer (voir par ex. <https://www.verbraucher-sicher-online.de/thema/cookies>), ce qui peut éventuellement entraver l'utilisation du site Web.

## 8. Droits des personnes concernées

Toute personne concernée dispose à l'égard de NET-Metrix d'un droit d'accès aux données personnelles la concernant. En outre, elle a le droit d'exiger de NET-Metrix la correction, la suppression et la restriction des données personnelles la concernant et de s'opposer

à un tel traitement des données personnelles. Si le traitement des données personnelles est fondé sur le consentement, le consentement de la personne concernée peut être révoqué à tout moment. Les demandes relatives à ces droits doivent être adressées à l'interlocuteur responsable (voir chiffre 1 ci-dessus). NET-Metrix se réserve le droit de restreindre les droits de la personne concernée dans la mesure du droit applicable et, par ex., de ne pas fournir des renseignements complets ou de ne pas effacer des données. C'est en particulier le cas si la demande concerne des données sur le trafic, des données sur les applications ou des données socio-démographiques, étant donné qu'il ne s'agit en principe pas, pour NET-Metrix, de données personnelles, puisqu'elle (et les personnes ayant accès à ces données) n'est pas en mesure d'en tirer des conclusions sur l'identité des utilisateurs Web ou des utilisateurs d'applications concernés, et n'a pas d'intérêt à le faire. La seule exception concerne les données traitées par LINK dans le cadre de ses panels; cependant, LINK traite ces données sous sa propre responsabilité; les demandes doivent donc être adressées à LINK.

Toute personne concernée a le droit de déposer une plainte auprès de l'autorité compétente en matière de protection des données. L'autorité compétente au siège de NET-Metrix est le Préposé fédéral à la protection des données et à l'information (<http://www.edoeb.admin.ch>).

## 9. Modification de la déclaration relative à la protection des données

NET-Metrix peut modifier la présente déclaration relative à la protection des données en tout temps et sans préavis. La version actuelle publiée sur le site Web fait foi.

Si la déclaration relative à la protection des données fait partie d'un contrat avec NET-Metrix, NET-Metrix peut informer son co-contractant de la modification par e-mail ou d'une autre manière appropriée en cas de mise à jour. Sauf opposition dans les 30 jours, la nouvelle déclaration relative à la protection des données est réputée approuvée. En cas d'opposition, NET-Metrix peut résilier le contrat à titre extraordinaire et sans préavis.